

Questionario di Soddisfazione del Cliente

Customer satisfaction

DATA:

COMPILATORE: (facoltativo)

MODULO COMPILATO A MEZZO: Tel. Fax Visita e-mail Altro

Per ogni elemento identificato di seguito, segnare il simbolo a destra che meglio rispecchia il proprio giudizio sulla qualità dell'elemento.

INFORMAZIONI

Come valuta in generale l'operato dei servizi effettuati?



Come valuta il servizio offerto dall'Ecosportello?



Quante volte in media si reca all'Ecosportello?

0

1

2

Come valuta il servizio offerto dall'Ecocentro?



Quante volte in media si reca all'Ecocentro?

0

1

2

SERVIZI

Quando contatta l'Ecosportello per segnalare un problema, disservizio o simili, come valuta la qualità delle risposte ricevute?



Come valuta l'ecocalendario?



ASSISTENZA

Come valuta il nostro sito internet www.differenziatagiulianova.it?



Come valuta complessivamente il servizio erogato dalla EcoTeDi Scarl nel comune di Giulianova?



SUGGERIMENTI

Cosa ritiene migliorabile dei nostri servizi, del nostro lavoro e dell'ecocalendario?

Legenda: ☹ = Insoddisfacente; 😐 = Soddisfacente; 😊 = Molto Soddisfacente;

Grazie per il tempo dedicatoci.